

2025 年 5 月 16 日

提携先 1 社へのお客さま情報誤送信に関するお詫びとご報告

GMO あおぞらネット銀行株式会社

GMO あおぞらネット銀行（以下、当社）におきまして、2025 年 4 月 30 日（水）に一部のお客さま情報の誤送信が発生しました。

お客さまにおかれましては、多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態になりましたことを心よりお詫び申し上げます。お客さま情報の厳重な管理を求められる金融機関として、今回の事態を重く受け止め、情報管理につき、今一度、役職員に対し教育を徹底し再発防止に努めてまいります。

なお、情報を誤って送信してしまった当該提携先さまからは、当該データを削除した旨のご連絡およびその証明書をご提出いただいております。

記

1. 事案の概要

2025 年 4 月 30 日（水）9:27～11:28 に受け付けた当日付のお振込のうち、取引不成立となった振込依頼データについて、当社提携先である 1 事業者から要請を受けデータを送信した際、本来開示すべきでない情報を含むファイルを当該提携先に誤って送信していたことが 2025 年 5 月 7 日（水）に発覚いたしました。

発覚後直ちに当該提携先にデータ削除を依頼し、先方より当該データを削除した旨のご連絡およびその証明書をご提出いただいております。二次被害の懸念がないことを確認しております。

2. 誤送信したお客さま情報

- 1) 振込元の個人データ（当社内でのみ使用するお客さま識別用数字）：136 名さま分
- 2) 振込元の法人情報（会社名のみ）：736 社さま分
- 3) 取引不成立となった振込先法人情報（振込先銀行名、支店名、口座番号、口座名義、振込金額）712 社さま分
- 4) 取引不成立となった振込先個人情報（振込先銀行名、支店名、口座番号、口座名義、振込金額）：1,623 名さま分

※いずれも住所・電話番号・メールアドレス・デビット付キャッシュカード情報は含まれておりません。

3.発生原因

当社では電子メール送信の際、上席の確認・承認のうえ送信を行っておりますが、担当者および承認者の双方が添付ファイルの内容確認を十分に行わなかったことが原因です。

4.再発防止策

役職員に対し、改めて個人情報の重要性和厳格な管理・取扱を周知するとともに、電子メール送信時の再鑑体制、個人情報やり取り時のルールを徹底し、再発防止に努めてまいります。

5.本件にかかる対応について

- 対象となった振込元のお客さまには、メールでご連絡差し上げております。
- 上記メールをお受け取りになられたお客さま、ならびにそのお振込先さまにおかれまして、本件に関するご不明点やご質問がございましたら、専用窓口を設置しておりますので、下記のお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【本件に関する専用窓口】

設置期間：2025 年 5 月 16 日(金)～2025 年 6 月 13 日(金) 9：30～17：00

お問い合わせフォームもしくはお電話で受け付けています。

お問い合わせフォーム URL：<https://forms.office.com/r/JW2K72HNR9>

電話：0120-329-553

※2025 年 6 月 14 日以降のお問い合わせにつきましては、通常のお問い合わせと同様、カスタマーセンターのご利用をお願い申し上げます。

以上