

お客様に関する情報の取扱いについて

GMO あおぞらネット銀行株式会社

- 1 ビジネスローン「GMO あおぞらビジネスローン for 弥生ユーザー」の取引（以下「本取引」といいます。）において、当社は、お客様に関する以下に掲げる情報（お客様に関する個人情報を含みます。以下同じとします。）を、自ら又は以下の提携会社を通じて取得し、当社の定める利用目的の達成に必要な範囲で利用します。

なお、当社の個人情報にかかる利用目的は、こちらをご確認ください。

<https://gmo-aozora.com/provision/pdf/provision-individual.pdf>

当社は、お客様に関する以下に掲げる情報を、以下の提携会社に提供いたします。

- ① 本取引に際しお客様が Web 画面等より入力、申告、提出等した法人を特定するための情報（法人番号、法人代表者氏名、法人代表者生年月日、電話番号等を含みます。）
- ② 本取引に関するお客様の返済能力を判断するためお客様から収集した情報（資産、負債、収入、支出等の情報、他社借入履歴、返済状況等のお客様の会計に関する情報を含みます。）
- ③ 本取引の申込に関する情報（借入希望額、希望返済期間等、審査結果、審査回答日、審査プロセス、融資可否を判断した理由、融資可能額等を含みます。）
- ④ 本取引の契約内容に関する情報（契約日、融資額、金利、返済期間、返済方法、支払日等を含みます。）
- ⑤ 本取引の開始後の返済状況又は取引事実に関する情報（残高、入金、延滞、条件変更、期限の利益喪失等を含みます。）

（提携会社の表示）

- ・名称：アルトア株式会社
 - ・本店所在地：東京都千代田区外神田 4-14-1 秋葉原 UDX
- 提携会社の詳細はこちらをご確認ください。 → <https://www.altoa.jp>

- 2 本取引において、当社は、「1」に掲げるお客様に関する情報を、提携会社に提供します。提携会社は、当社が提供したお客様に関する情報を下記の「提携会社との間で授受する顧客情報の取扱いについての同意条項」のとおり、提携会社が自ら利用し、又は LaaS 提携金融機関に提供します。お客様には、「提携会社との間で授受する顧客情報の取扱いについての同意条項」の内容をご確認いただくようお願いいたします。

また、当社は、提携会社から、お客様に関する情報及び提携会社が保有しているお客様に関する情報を用いて解析し、算出した、融資を行う際のお客様のスコア等、評価に係る情報を取得します。

提携会社との間で授受する顧客情報の取扱いについての同意条項

提携会社：アルトア株式会社

GMO あおぞらネット銀行株式会社（以下「本金融機関」といいます。）が提供するビジネスローン「GMO あおぞらビジネスローン for 弥生ユーザー」の取引（以下「本取引」といいます。）の利用申し込みの際に、申込者（「当事者」といいます。）は本取引に関して本金融機関と約定する契約等（以下「契約等」といいます。）に付随して本条項が適用されることに同意します。

また、当事者の代表者（以下「法人代表者」といいます。）は、自己の個人情報が当事者の情報に含まれることを確認し、以下の条項が適用されることに同意します。

第1条（顧客情報の提供及び受領）

本金融機関は、本取引において、当事者に関する以下に掲げる情報（個人情報を含みます。以下「顧客情報」といいます。）を提携会社であるアルトア株式会社（以下「アルトア」といいます。）に提供し、アルトアは受領します。

- ① 本取引に際し当事者が Web 画面等より入力、申告、提出等した法人を特定するための情報（法人番号、法人代表者氏名、法人代表者生年月日、電話番号等を含みます。）
- ② 本取引に関する当事者の返済能力を判断するために当事者から収集した情報（資産、負債、収入、支出等の情報、他社借入履歴、返済状況等の当事者の会計に関する情報を含みます。）
- ③ 本取引の申込に関する情報（借入希望額、希望返済期間等、審査結果、審査回答日、審査プロセス、融資可否を判断した理由、融資可能額等を含みます。）
- ④ 本取引の契約内容に関する情報（契約日、融資額、金利、返済期間、返済方法、支払日等を含みます。）
- ⑤ 本取引の開始後の返済状況又は取引事実に関する情報（残高、入金、延滞、条件変更、期限の利益喪失等を含みます。）

第2条（顧客情報の利用目的）

アルトアは、顧客情報を以下の利用目的の達成に必要な範囲内で適正に利用します。

- ① アルトアの審査システムの機能を向上させ、他の取引において適切な対応を行うため。
- ② アルトアにおいて経営上必要な各種の管理を行うため。
- ③ 当事者をはじめ様々なステークホルダーの皆さまによりよい商品・サービスを提供し、より満足をいただくためのマーケティング分析や商品・サービス開発を行うため。
- ④ 第3条第2項に定める目的のため。

第3条（顧客情報の第三者提供）

1. アルトアは、以下のいずれかに該当する場合を除き、顧客情報を第三者に提供しません。

- ① 当事者の同意がある場合
- ② 法令に基づく場合
- ③ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合
- ④ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を

得ることが困難な場合

- ⑤ 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

2. アルトアは、前項の定めにかかわらず、顧客情報を LaaS 提携金融機関に提供することがあります。LaaS 提携金融機関とは、オンラインレンディング業務に利用するサービスをアルトアが提供することを内容とする契約をアルトアと締結した金融機関をさすものとし、LaaS 提携金融機関は、当該顧客情報を多重申込又は不正申込がないことの確認等の返済又は支払能力を調査する目的のみに使用します。アルトアが当該契約を締結することのある金融機関の範囲、及び LaaS 提携金融機関の詳細は、次のアルトアのウェブサイトをご覧ください。

<https://www.altoa.jp/info/alliance.html>

第4条（契約不成立の場合）

契約等が不成立の場合であっても、不成立の理由の如何を問わず、アルトアが受領した顧客情報は第2条の目的で利用されます。

第5条（本金融機関への情報の提供）

アルトアは、第3条第1項の定めにかかわらず、当事者の顧客情報及びアルトアが保有している当事者の情報を用いて解析し、算出した、融資を行う際の当事者のスコア等、評価に係る情報を本金融機関に提供します。

第6条（顧客情報に関するお問合せ等の窓口）

アルトアが管理する顧客情報に関するお問合せ等は、以下の窓口までご連絡ください。

〔お問い合わせ等窓口〕

アルトア株式会社 アルトア事業部

住 所：〒101-0021 東京都千代田区外神田 4-14-1 秋葉原 UDX

電話番号：03-5207-8880

以 上