

プライバシーポリシー

(個人情報保護宣言)

GMO あおぞらネット銀行株式会社（以下、「当社」といいます。）は、「個人情報の保護に関する法律」（以下、「個人情報保護法」といいます。）、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（以下、「番号法」といいます。）をはじめとする法令等に基づき、お客さまの個人情報、個人番号および特定個人情報（個人番号と特定個人情報をあわせて以下、「特定個人情報等」といいます。）の適正な保護と利用に関する取組方針（プライバシーポリシー）を制定し、公表するとともに、役職員一同が本ポリシーを遵守することにより、お客さまの個人情報と特定個人情報の保護に万全を尽くしてまいります。

1. 取組方針

当社は、お客さまからの信頼を第一と考え、個人情報保護法をはじめとする関係法令・ガイドライン等や本ポリシーを遵守し、お客さまの個人情報・特定個人情報等の漏えい等やお知らせする目的以外での使用を防止するべく、お客さまの情報を安全に管理し、正確性・機密性の保持について、本ポリシーとあわせて継続的に改善に努めます。また、お客さまのご意見・ご要望に適切かつ速やかにお応えいたします。

2. 情報の利用目的

- (1) お客さまとのお取引を安全・確実に進め、より良いサービスを提供するため、当社は、お客さまの個人情報・特定個人情報等に係る利用目的を特定した上で、お客さまの個人情報・特定個人情報等を取得するに当たっては、その利用目的を通知、公表または明示するとともに、その利用目的の達成のために必要な範囲内において、お客さまから必要最小限の個人情報・特定個人情報等をお預かりし、取り扱うこととしています。詳しくは当社 Web サイト「お客さまの個人情報の利用について」をご覧ください。
- (2) 特定個人情報等については、関係法令で定められた利用目的の範囲内でのみ利用いたします。

3. 収集する情報の種類

お客さまからお預かりする個人情報には、一般的にはお客さまの住所、氏名等があります。また、金融商品のお申込みの際にお預かりする情報には、投資に関するご経験、資産、収

入、投資目的等が含まれます。

本籍地等の機微情報（センシティブ情報）については、関係法令で認められた場合、および業務上必要でかつご本人の同意がある場合のみに限定して取得・利用します。

4. 個人情報の適正な取得

当社は、上記 2 に定める利用目的の達成に必要な範囲で、適正かつ適法な手段により、お客様の個人情報・特定個人情報等を取得いたします。

5. 情報の第三者への提供

当社では、業務を委託する場合や特定の者と共同で個人情報を利用する場合その他関連法令により認められた場合以外に、お客様の個人情報をご本人の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。なお、特定個人情報等については、番号法に限定的に明記された場合を除いて、第三者への提供はいたしません。

詳しくは当社 Web サイト「お客様の個人情報の利用について」をご覧ください。

6. 情報の共同利用

当社は、当社の管理責任のもと、お客様の氏名、住所、電話番号および取引内容等を、株式会社あおぞら銀行ならびに有価証券報告書等に記載されている株式会社あおぞら銀行の子会社、関連会社および提携会社等と、各社との取引内容に応じた優遇サービス等、総合的サービスの提供およびリスク管理のために、共同で利用することがあります。

詳しくは当社 Web サイト「お客様の個人情報の利用について」をご覧ください。

7. 個人データの安全管理に関する基本方針

当社は、お客様の個人情報を正確、最新なものにするよう常に適切な措置を講じています。

また、お客様の個人情報・特定個人情報等への不当なアクセス、破壊、改ざん、漏えい等が行われることを防止するため、社内規程の整備や研修、システム改善といった組織的・人的・技術的安全管理措置を講じて万全を尽くしています。お客様の個人情報・特定個人情報等の取り扱いを第三者に委託する場合には、委託先（再委託先等も含みます。）について適切に監督します。

8. お客様からの情報の開示、訂正、利用中止等のご請求

当社は、個人情報保護法に定めるお客さまに関する保有個人データにかかる利用目的の通知、開示・訂正・利用の停止・消去等のご依頼があった場合は、ご本人であることを確認させていただいた上で、特別な理由がない限りお応えします。お客さまに関する保有個人データの訂正が必要な場合は、状況をお伺いした上で、必要なお手続きをご案内いたします。電子メールやダイレクトメール、電話によるご案内等について、お客さまがご希望されない場合は、取扱いを中止いたします。

利用目的の通知、情報の開示・訂正・利用の停止・消去等のご請求のお手続き、苦情その他ご不明な点についてのご照会につきましては、「お客さまの個人情報の利用について」に掲載しておりますほか、以下の連絡先までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-2-3 渋谷フクラス GMO あおぞらネット銀行株式会社

カスタマーセンター 0120-579-835（携帯電話・IP 電話からは、03-6387-3213）

※ 携帯電話・IP 電話からの通話料はお客さまご負担となります。

受付時間: 平日 9:00～16:00

9. 苦情・相談窓口

- 当社は、個人情報の取扱いに関するご意見・ご要望につきまして、適切かつ迅速に対応いたします。
- 当社の個人情報の取扱いおよび安全管理措置に関するご意見・ご要望・お問い合わせにつきましては、上記8記載の【お問い合わせ先】までお申し出ください。
- 当社は、認定個人情報保護団体である全国銀行個人情報保護協議会の会員です。同協議会の苦情・相談窓口（全国銀行協会相談室および銀行とりひき相談所）では、会員の個人情報の取扱いについての苦情・相談をお受けしております。

【苦情・相談窓口】

全国銀行個人情報保護協議会

電話番号: 03-6202-2564

ホームページ: <http://www.abpdpc.gr.jp>

または、一般社団法人全国銀行協会が設置する全国銀行協会相談室、お近くの銀行とりひき相談所