

# スマートフォンアプリ利用規定

## 第1条（本サービスの内容）

本サービスとは、当社が提供するスマートフォン用アプリケーション（以下本規定において「本アプリ」といいます）を使用してインターネットバンキングをご利用いただけるサービスです（ただし、当社所定のサービスに限るものとします）。

## 第2条（規定への同意）

お客さまは、本規定に同意のうえ、本アプリのダウンロードおよび使用、ならびに本サービスの利用を行うものとします。

## 第3条（利用条件）

お客さまは、本規定に同意いただいた上で、以下の条件を全て充足する場合に限り、本サービスを利用することができるものとします。

- (1) あらかじめ当社の円普通預金口座を開設していること。
- (2) あらかじめ本アプリをお客さまのスマートフォン（ただし、当社所定の機種（以下「対応端末」といいます。）に限るものとします。以下同じ）において利用できる状態にしておくこと。
- (3) 第4条に基づく本アプリのログイン方法の登録が完了していること。
- (4) お客さまが第10条に定める本サービスの終了事由に該当していないこと。
- (5) 「ビジネスID管理利用規定」に規定する複数ユーザ管理を利用している法人の場合、利用者が本アプリの操作権限を有する利用者グループに所属していること。
- (6) アプリを利用する場合には、当社が提供する最新のアプリを利用すること。

## 第4条（利用方法）

1. 本アプリにログイン後、本アプリのログイン方法を以下の2つのなかから設定することができます。ログイン方法の登録にあたっては、当社所定の本人確認を行います。

### (1) ID・パスワード認証方式

本アプリに「銀行取引規定」に規定する「ログインパスワード」を入力して利用する方法。この方法では、お客さまが入力したログインパスワードと当社に登録されたログインパスワードの一致を当社が確認できた場合、本サービスを利用することができます。

### (2) 生体認証方式

スマートフォンに登録されている指紋もしくは顔情報を利用する方法。この方法で

は、お客さまが認証する指紋・顔情報と対応端末に登録されている指紋・顔情報が一致した場合、本サービスを利用することができます。なお、生体認証方式は、スマートフォン、OSの種類により選択できない場合があります。

2. 登録したログイン方法はいつでも、当社所定の方法により、前項に定める方式のうち他の方式に変更することが可能です。
3. お客さまがログインパスワードを失念した場合または、ログインパスワードの入力を複数回誤りロックがかかった場合には、カスタマーセンターにお電話いただくか、個人および個人事業主のお客さまは当社ウェブサイトアクセスしていただき、ログイン方法を再登録する必要があります。
4. 生体認証について、複数回不一致となりログインできない場合には、ID・パスワード認証方式でログインしていただく必要があります。
5. お客さまは、本アプリをインストールしたスマートフォンを、お客さま自身の責任において厳重に管理し、コンピューターウィルスの感染、不正アクセスおよび情報漏えいの防止等の適切な情報セキュリティを保持してください。
6. 本アプリをインストールしたスマートフォンを処分する場合、その他本アプリの使用を終了する場合は、お客さまが本アプリを必ず削除するものとします。

#### 第5条（譲渡・質入れ等の禁止）

お客さまは、本アプリを自身による利用のみの目的で利用するものとし、本アプリにもとづくお客さまの権利について譲渡、質入れ、第三者への貸与等はできません。

#### 第6条（免責事項）

1. お客さまが利用している端末の障害、不具合、機種変更、初期化、電源オフおよび圏外時の利用、通信機械およびコンピューター等の障害ならびに回線障害、生体認証またはパスワード入力の不一致によるログイン不能、お客さま取引情報の更新タイミング・利用時間外により、本アプリのサービスの取扱いが遅延もしくは不能となった場合、それにより生じた損害について当社は一切の責任を負いません。
2. 災害・事変等当社の責に帰すことのできない事由、もしくは裁判所等公的機関の措置等やむをえない事由により、本アプリのサービスの取扱いが遅延もしくは不能となった場合、それにより生じた損害について当社は一切の責任を負いません。
3. 公衆電話回線、専用電話回線、インターネットその他の通信回線の通信経路において盗聴等がなされたことによりお客さまのパスワード等、取引情報が漏えいし、または改ざんされた場合、それにより生じた損害について当社は一切の責任を負いません。
4. 端末を盗用、不正使用、その他事故により、本アプリが不正使用されたことにより情報漏えいした場合、それにより生じた損害について当社は一切の責任を負いません。

5. 本アプリの最新版をスマートフォンにダウンロードしていないことにより、本アプリのサービスの取扱いが遅延もしくは不能となった場合、それにより生じた損害について当社は一切の責任を負いません。
6. 当社所定のスマートフォン以外の端末を利用したことにより、本アプリのサービスの取扱いが遅延もしくは不能となった場合、それにより生じた損害について当社は一切の責任を負いません。
7. その他の免責事項については、銀行取引規定の定めによるものとします。

#### 第7条（サービスの種類・内容の変更等）

1. 本アプリの仕様またはサービスの種類・内容は、当社の都合で変更等（本アプリのサービス自体の廃止を含みます）をすることがあります。また、本アプリのサービスを変更等をするために、一時的に利用を停止させていただくことがあります。
2. 本アプリのサービスの利用時間、手数料等は、当社の都合で変更等を行うことがあります。

#### 第8条（アプリの権利帰属等）

1. 本アプリにかかる著作権、その他一切の知的財産権、その他一切の権利は当社または第三者に帰属します。お客さまは、本サービスの利用に限り、本アプリをご使用いただけます。
2. お客さまは、本アプリのプログラムおよび本アプリに付帯する情報の転載・複製・修正・蓄積・転送・改変またはリバースエンジニアリング等をおこなってはならないものとします。

#### 第9条（お客さま情報の取得および利用）

1. 当社は、お客さまが本アプリを利用された場合において、当社が定めるプライバシーポリシーに同意したものとして取扱い、当該利用に係る情報を自動的に取得します。
2. 生体認証方式で認証するお客さまの生体情報は当社では取得・保管しません。

#### 第10条（本アプリのサービスの終了）

本アプリのサービスは、当社におけるお客さまの円普通預金口座が解約されたのち一定期間経過したときに、自動的に終了し、ご利用できなくなります。

#### 第11条（規定の準用）

本規定に定めのない事項については、当社の定める他の規定などにより取扱います。当社の規定は、当社ウェブサイト上に掲示します。

第 12 条（規定の変更）

当社は、法令の変更、監督官庁の指示、金融情勢の変化その他合理的な理由により、本規定の変更をする必要性が生じた場合には、本規定の内容を民法その他の法令の規定に従い変更する場合があります。その場合には、当社は変更日および変更内容を当社ウェブサイト上に掲示することにより告知し、変更日以降は変更後の内容により取扱うものとします。

以 上

（2021 年 6 月 13 日現在）