

本人認証専用アプリ利用規定

第1条(適用範囲)

1. 本規定は GMO あおぞらネット銀行株式会社(以下「当社」という)が運営する GMO あおぞらネット銀行 本人認証専用アプリ(以下「本アプリケーション」という)を利用する全ての方(以下「利用者」という)に適用されるものです。
2. 本規定に同意した利用者のみが利用できるものとし、利用者は自己の責任において本アプリケーションを利用するものとします。

第2条(用語定義)

本規定において、用語の定義は以下に定めるものとします。

1. 「Apple Pay」

Apple Inc.が提供する、iPhone、Apple Watch、iPad などの Apple 社製デバイスにおいて、非接触型決済やオンライン決済を行うことができるサービスを指します。

2. 「Apple Pay 利用申込」

Apple Pay を利用するためのデビットカード会員（以下、「会員」といいます。）によるカード発行会社に対する申込みを指します。

3. 「指定カード」

当社が発行するデビットカードにて本サービスの提供を受けるために利用者が指定したカードを指します。

4. 「顔認証」

口座開設時に登録いただいている顔情報を用いて本人確認を行う生体認証方式です。

5. 「自撮り動画（セルフイー）」

当社所定のスマートフォン向け専用 Web サイトにて、当社所定の証明書類および本人容貌を撮影のうえ、当該アプリケーションによりご提出いただく方法を指します。

第3条(本アプリケーションのサービス内容)

1. 本アプリケーションは、当社が発行するデビットカードの会員が Apple Pay に設定するにあたり、Apple Pay 利用申込を行った会員の本人認証をカード発行会社である当社が行うことを目的としたアプリケーションです。会員が当社インターネットバンキングサービスの ID・パスワード等でログインすることで本人認証が開始されます。
2. 本アプリケーションは、前項のログイン後、Web ページへ遷移し、「顔認証」または「自撮り動画（セルフイー）」による本人認証を行います。

第4条(注意事項)

1. 本アプリケーションによる本人認証が求められた場合は、App Store にアクセスし、本アプリケーションをダウンロードしてください。
2. アプリケーションは無料ですが、本アプリケーションのダウンロードおよび利用には別途通信料がかかり、お客さまのご負担となります。(本アプリケーションのバージョンアップの際や本アプリケーションが正常に動作しないことにより再設定などで追加的に発生する通信料を含みます)。
3. 不正アプリケーション・不正プログラムに十分ご注意ください。
4. アプリケーションは、最新バージョンの OS にアップデートのうえご利用ください。
5. デバイスの紛失・盗難には十分ご注意ください。万が一、本アプリケーションをダウンロードしたデバイスの紛失・盗難が発生した場合には、直ちに携帯電話会社に連絡のうえ、通信等の利用を停止してください。
6. 本アプリケーションをダウンロードしたデバイスの変更、売却、および、携帯電話会社と契約解除等の際には、必ず本アプリケーションを事前に削除してください。

第5条(免責事項)

1. 本アプリケーションはバグ、機能の不備、エラー、障害、通信状況、デバイスの OS バージョンアップ等によって、本アプリケーションの機能が利用できない場合があります。本アプリケーションの機能が利用できないために利用者または第三者に損害または不利益が生じた場合でも、当社はその責を負わないものとします。
2. 当社は、利用者への事前の通知なく本アプリケーションの一部または全部を変更、廃止できるものとし、本アプリケーションの変更または廃止により利用者に損害または不利益が生じた場合でも、当社はその責を負わないものとします。
3. 当社が適当と考える安全策を講じたにもかかわらず、本アプリケーションの無断改変、本アプリケーションに関するデータへの不正アクセス、コンピュータウィルスの混入等の不正行為が行われ、これに起因して利用者に損害または不利益が生じた場合でも、当社はその責を負わないものとします。
4. デバイスの紛失・盗難や本アプリケーションの情報管理に起因しない ID、パスワードの漏えいにより、利用者に損害または不利益が生じた場合でも、当社はその責を負わないものとします。

第6条(禁止事項)

利用者が以下の行為に該当した場合、または該当していると当社が判断した場合、当社は、一時的または永久的な Apple Pay 含むデビットカードの利用停止、Apple Pay トークンの無効化、会員資格の取消し等、など、当社が必要と判断する措置を取ることができるものとします。

- (1) 本規定に違反する行為またはそのおそれがある行為

- (2) 本アプリケーションに掲載された情報を本アプリケーションの利用以外の目的で利用する行為
- (3) 本アプリケーションを、修正、変更、改変などする行為
- (4) 自身のカード情報、認証情報(ID・パスワード・ワンタイムパスワード等)を第三者に開示または共有する行為
- (5) 第三者と共謀し、虚偽の本人確認を行う行為
- (6) その他法令、公序良俗に反する、当社が不正利用と判断する行為
- (7) 他人のデバイスに自身のカード情報を不正に登録する行為、またはその補助を行う行為

第7条(個人情報の取り扱い)

当社は、個人情報を「プライバシーポリシー」に基づき、適切に扱うものとします。

第8条(規定の改定)

当社は利用者に対し事前の予告なく本規定を改定できるものとします。本規定が改定された後は、利用者の行為は全て改定後の規定によるものとし、利用者は予めこれを承諾するものとします。

第9条(準拠法・管轄)

- 1. 本規定は日本法に準拠します。
- 2. 本規定に関連して生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

※Apple Pay、App Store は Apple Inc.の商標です。

以 上
(2026 年 7 月 12 日現在)