

## ワンタイムパスワード利用規定

### 第1条（定義）

本規定において使用される用語は、次の各号に定める意味を有します。

- (1) 「ワンタイムパスワード」とは、当社が、第2号において定義される対象取引に関してお客さまに発行するパスワードで、一定期間内に一度だけ利用することができる可変的なパスワードをいいます。
- (2) 「本サービス」とは、お客さまが、振込取引、キャッシュカード暗証番号の変更取引その他当社所定の取引（以下「対象取引」といいます）を行うにあたり、当社がその実行にかかる認証のために必要となるワンタイムパスワードを第2条第1項に定める方法でお客さまに通知し、お客さまが当該ワンタイムパスワードを入力して対象取引を実行するサービスをいいます。

### 第2条（利用設定）

1. ワンタイムパスワードを通知する方法は次のいずれかによります。
  - (1) お客さまの登録メールアドレスあてにワンタイムパスワードを記載したメールを送信して通知する方法（以下「メールトークン」といいます）
  - (2) お客さまが常用するスマートフォンで且つ当社所定の機種に該当するもの（以下「利用端末」といいます）にインストールして利用する専用のアプリケーション（以下本規定において「本アプリ」といいます）に表示して通知する方法（以下「ソフトウェアトークン」といいます）
2. 本サービスの標準設定では、メールトークンの利用となります。ソフトウェアトークンを利用する場合は、当社ウェブサイトから所定の手続き（以下「利用設定」といいます）を行うとともに、利用端末に本アプリをダウンロードする必要があります。
3. 本サービスの利用にあたり、ソフトウェアトークンの利用設定をすることができる利用端末は、お客さまお一人につき1台のみです。なお、法人のお客さまで複数ユーザ管理を契約されている場合は、1つの利用者IDにつき1台のみとなります。
4. 次の場合、当社は、本サービスの利用をお断りする場合があります。
  - (1) 本サービスの提供が技術上その他の理由により困難なとき
  - (2) お客さまが本アプリの動作確認済み環境の利用端末を有していないとき
  - (3) その他当社が適当でないと判断したとき
5. ソフトウェアトークンの利用を解除する場合は、当社ウェブサイトより、所定の手続きを行ってください。また、利用端末を売却、譲渡又は廃棄等される場合にも、事前に、所定の解除手続きを行ってください。
6. ソフトウェアトークンの利用については、当社が提供する最新の本アプリをご使用くだ

さい。

7. 利用設定後において、利用端末から本アプリを削除した場合には、本アプリを再ダウンロードしたうえで、改めて第2項に基づき利用設定を行ってください。

### 第3条（ワンタイムパスワードの利用）

1. お客さまがメールトークンの利用を選択されている場合において、メールトークンが複数発行された場合、最新のもののみがメールトークンとして有効となり、他のメールトークンは失効します。ただし、複数のメールアドレスが登録されている場合に、同時に送信されたメールトークンは除きます。
2. お客さまは、インターネットバンキングにより対象取引を依頼された場合、直ちにワンタイムパスワードを確認のうえ、所定の入力欄に当該ワンタイムパスワードを入力して対象取引を行ってください。お客さまが、当社所定の時間内にワンタイムパスワードを入力されない場合は、当社はお客さまが対象取引をキャンセルしたものとして取扱いします。
3. 振込等の取引内容が表示される取引については、ウェブサイト上に表示する内容とメールトークンまたはソフトウェアトークン上で表示する取引内容が一致していることを確認したうえで、ワンタイムパスワードを入力して、対象取引を実行ください。
4. 当社は、本条の定めに従いワンタイムパスワードの入力が行われた対象取引については、利用端末の盗用、不正使用、その他の事故があっても、当該対象取引を有効なものとして取扱い、また、これにより生じた損害については、当社は責任を負いません。ただし、当社が別途定める規定等に基づいて補てんを行うこととされている場合は、この限りではありません。
5. 当社は、第2項の定めに従いキャンセルしたものとして取扱われる対象取引については、利用端末の盗用、不正使用、その他の事故があっても、これにより生じた損害については、当社は責任を負いません。

### 第4条（利用端末の管理等）

1. 利用端末は、お客さまの責任において、第三者に偽造、変造、盗取、不正使用等されないように厳重に管理してください。これらにより生じた損害については、当社は責任を負いません。ただし、当社が別途定める規定等に基づいて補てんを行うこととされている場合は、この限りではありません。
2. 利用端末について盗難に遭い、または紛失された場合、第2条第5項にしたがって解除手続きを行ってください。

### 第5条（利用端末の機種変更）

お客さまが、本サービスを利用するために本アプリをダウンロードした利用端末を他の利

用端末に変更する場合、第2条第5項に従ってソフトウェアトークンの利用を解除したうえで、変更後の利用端末に本アプリをダウンロードし、第2条第1項の定めに従って再度利用設定を行ってください。当該利用設定にかかる手続きが完了した時点から、変更後の端末を利用端末として本サービスに利用することができます。

#### 第6条（アプリの権利帰属等）

1. 本アプリにかかる著作権その他一切の知的財産権その他一切の権利は当社または第三者に帰属します。お客さまは、本サービスの利用に限り、本アプリをご使用いただけます。
2. お客さまは、本アプリのプログラムおよび本アプリに付帯する情報の転載・複製・修正・蓄積・転送・改変またはリバースエンジニアリング等をおこなってはならないものとします。

#### 第7条（本サービスの中止）

1. 当社は、お客さまが本規定または当社の定める他の規定に違反した場合、お客さまに通知することなく、本サービスの提供を中止することができるものとします。
2. 理由のいかんを問わず、お客さまが当社との取引を終了（事由のいかんを問いません）された場合は、本サービスの提供は自動的に中止されます。

#### 第8条（本サービスの変更・停止）

1. 当社は、当社ウェブサイト上に掲載する方法でお客さまに告知したうえで、本サービスの内容を変更または停止する場合があります。
2. お客さまが本サービスを利用している期間中に本サービスが停止した場合において、お客さまが、当該停止期間中に対象取引を行う場合には、当社が別途指示する方法により行うものとします。

#### 第9条（免責事項）

1. お客さまは、本サービスの利用による一切の責任を負うものとします。当社は、本サービスについて、その完全性、正確性、確実性、有用性等につき、保証を行うものではありません。
2. 当社が指定する操作方法と異なるお客さまの操作等により、本サービスを利用することができない場合でも、当社は責任を負いません。
3. お客さまが利用している端末の障害、不具合、機種変更、初期化、電源オフおよび圏外時の利用、通信機械およびコンピューター等の障害ならびに回線障害、お客さま取引情報の更新タイミング・利用時間外により、本サービスの取扱いまたは利用が遅延もしくは不能となった場合、それにより生じた損害について当社は一切の責任を負いません。

4. 通信事業会社等のサービス提供が十分に行われないことにより、お客さまが本サービスを利用できない場合でも、当社は責任を負いません。
5. 第1項から第4項に定める場合のほか、次の各号の事由により、本サービスが利用できなかった場合には、これによって生じた損害については、当社は責任を負いません。
  - (1) 災害・事変、裁判所等公的機関の措置等のやむをえない事由が生じた場合。
  - (2) 当社以外の第三者の責めに帰すべき事由による場合。
  - (3) お客さまが本アプリの最新版を利用端末にダウンロードしていない場合。
  - (4) 利用端末が本アプリの動作確認済環境を有していない場合（利用端末のOS（オペレーションシステム）の更新等により本アプリの動作確認済環境がに失われた場合を含む。）
6. その他の免責事項については、銀行取引規定の定めによるものとします。

#### 第10条（規定の準用）

本規定に定めのない事項については、当社の定める他の規定などにより取扱います。当社の規定は、当社ウェブサイト上に掲示します。

#### 第11条（規定の変更）

当社は、法令の変更、監督官庁の指示、金融情勢の変化その他合理的な理由により、本規定の変更をする必要性が生じた場合には、本規定の内容を民法その他の法令の規定に従い変更する場合があります。その場合には、当社は変更日および変更内容を当社ウェブサイト上に掲示することにより告知し、変更日以降は変更後の内容により取扱うものとします。

以 上

（2020年4月1日現在）